



FORMULAIRE DEMANDE – CHIEN DE SOUTIEN ÉMOTIONNEL – ATTESTATION ET CONFIRMATION DU COMPORTEMENT DU CHIEN

SERVICES DE SANTÉ

DU LUNDI AU VENDREDI :

6 h – 22 h HE

SAMEDI ET DIMANCHE :

6 h – 20 h HE

COURRIEL :

acmedical@aircanada.ca

TÉL. : **1-800-667-4732** (sans frais d'Amérique du Nord)
1-514-369-7039 (frais d'interurbain applicables)

TÉLÉC. : **1-888-334-7717** (sans frais d'Amérique du Nord)
1-514-828-0027 (frais d'interurbain applicables)

Pour l'efficacité du processus, veuillez remplir et envoyer les **trois (3)** formulaires ci-après à **acmedical@aircanada.ca** au moins **96 heures avant le voyage** :

- Attestation et confirmation du comportement du chien
- Déclaration du professionnel de la santé ou de la santé mentale
- Déclaration du vétérinaire relative à la santé du chien

Conservez avec vous les formulaires originaux remplis en tout temps pendant le voyage.

Prenez note que si les formulaires ne sont pas fournis au moins 96 heures avant le voyage, votre chien de soutien émotionnel pourrait être refusé au transport à l'aéroport.

INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT

| | |
|-------------------|-----------------------|
| NOM | PRÉNOM |
| DATE DE NAISSANCE | NUMÉRO DE RÉSERVATION |
| TÉLÉPHONE | ADRESSE ÉLECTRONIQUE |



ATTESTATION ET CONFIRMATION DU COMPORTEMENT DU CHIEN

| | | | |
|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|
| NOM DU PASSAGER | | PRÉNOM DU PASSAGER | |
| NOM DU CHIEN | RACE | POIDS | |
| HAUTEUR | LARGEUR (D'ÉPAULE À ÉPAULE) | LONGUEUR (DU MUSEAU JUSQU'À LA QUEUE) | |

Veillez confirmer que vous êtes en accord avec chacune des déclarations suivantes :

LISTE DE CONTRÔLE DES CONFIRMATIONS :

Je confirme que mon chien est inoffensif et inodore.

Je comprends que mon chien doit demeurer dans sa cage en tout temps dans la cabine de l'avion pendant le vol. Veuillez consulter le site aircanada.com, pour de plus amples renseignements sur les dimensions.

Je comprends que la cage dans laquelle se trouve mon chien doit demeurer sous le siège devant moi pendant le décollage, l'atterrissage et tout autre moment nécessaire pour des raisons de sécurité.

Je comprends qu'Air Canada peut me refuser le transport, ainsi qu'à mon chien de soutien émotionnel, si ce dernier menace la santé ou la sécurité des autres en démontrant un comportement agressif ou autrement inapproprié, ou si je le retire de sa cage pendant le voyage.

Je comprends que le non-respect de l'une de ces exigences peut entraîner un refus d'embarquement en cabine ou le retrait de l'autorisation de voyager avec mon chien. Le cas échéant, la Politique sur le transport des animaux de compagnie d'Air Canada sera mise en application et des frais s'appliqueront.

J'assume l'entière responsabilité du comportement de mon chien, notamment de ses interactions avec les membres d'équipage, les autres passagers, les autres animaux à bord ou les biens des passagers ou de la société aérienne pendant qu'il est à bord d'un appareil.

J'assume l'entière responsabilité du respect des politiques d'Air Canada et des exigences, réglementations ou restrictions gouvernementales, notamment pour les permis d'entrée et les certificats sanitaires requis dans le pays, l'État ou le territoire en provenance ou à destination duquel le chien est transporté.

J'assume l'entière responsabilité pour les pertes, les dommages subis ou les frais engagés par Air Canada ou son personnel à la suite des méfaits de mon chien ou du non-respect de l'un des éléments figurant ci-dessus.

En soumettant ce formulaire, j'atteste que tous les renseignements que j'ai fournis sont, à ma connaissance, complets, véridiques et exacts.

| | |
|----------------------|-----------|
| SIGNATURE | DATE |
| ADRESSE ÉLECTRONIQUE | TÉLÉPHONE |

EN PRÉSENTANT CES FORMULAIRES, VOUS CONSENTEZ À RESPECTER LES DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS D'AIR CANADA.

D'autres documents d'entrée ou de sortie pourraient être exigés pour certaines destinations internationales

**EFFACER LE
FORMULAIRE**