




# Citoyens du monde 2017

Compte rendu de développement durable



 AIR CANADA

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 



## Lettre du président et chef de la direction

### Calin Rovinescu

En tant que société aérienne mondiale qui rassemble les gens et les transporte au loin, chaque jour nous sommes à même de constater notre interdépendance et nos ambitions partagées quant à notre bien-être et à celui de nos collectivités.

De là l'obligation réciproque d'être attentif aux répercussions de nos actions. C'est pourquoi Air Canada consacre des ressources considérables à la conduite responsable et durable de ses activités. Cela implique entre autres de rendre des comptes. Aussi, nous sommes heureux de présenter ce condensé de nos activités en matière de développement durable en 2017.

Comme les années précédentes, notre compte rendu s'agence selon quatre thèmes centraux — **sécurité, environnement, employés et collectivités** — fondés sur des principes énoncés par la Global Reporting Initiative (GRI). Il résume également nos résultats quant aux objectifs fixés pour l'année. Vous trouverez un index GRI complet des principaux indicateurs de performance de 2017 à [aircanada.com/citoyensdumonde2017](http://aircanada.com/citoyensdumonde2017).

Nous sommes fiers de nos efforts relativement au développement durable et d'avoir célébré notre 80<sup>e</sup> anniversaire en 2017 est en soi une preuve de nos succès. Je me ferai un plaisir de vous tenir au courant des avancées d'Air Canada dans un rapport de développement durable remanié pour 2018.

Visionner la vidéo de M. Rovinescu



[aircanada.com](http://aircanada.com)



## Sécurité

Réussite de l'évaluation du Système de gestion de la sécurité (SGS) menée par Transports Canada.

Réduction des blessures entraînant un arrêt de travail de 1 % par rapport à 2016, mais non-réalisation de l'objectif de réduction de 3 % pour l'année, notamment en raison de l'essor du nombre de vols.

Réussite de l'audit sur la sécurité opérationnelle de l'IATA.

Gestion fructueuse des risques et des dangers pour la sécurité liés à l'ouverture de nouvelles dessertes.



En juillet, nomination d'un vice-président – Sécurité pour soutenir la priorité principale et absolue d'Air Canada, la sécurité constante de ses clients, de ses employés et de ses activités.



Lancement du Plan de vol, nouvelle étape dans la transformation et l'évolution naturelle de notre Mission, de notre Vision et de nos Valeurs qui rend plus exaltante encore l'expérience Air Canada, tant pour nos clients que pour nos employés.

## Environnement

Modernisation croissante du parc aérien avec l'intégration d'appareils 737 MAX et 787 de Boeing, plus écoénergétiques.

Contribution d'Air Canada au projet de recherche sur les émissions et les traînées de condensation des carburants de remplacement de l'aviation civile, en assurant cinq vols commerciaux avec un mélange de biocarburant, afin de permettre la collecte de données sur les émissions.

Importants progrès réalisés grâce aux communications, aux vérifications et au programme de recyclage à bord des vols intérieurs d'Air Canada à Toronto.

Étude menée sur les déchets des salons Feuille d'érable de Calgary et de Toronto pour établir une mesure de référence afin de contribuer à la réalisation en 2020 de l'objectif de valorisation des déchets qui y sont produits.

Amélioration continue des processus de collecte et de recyclage du programme de recyclage à bord des vols intérieurs pour favoriser la réalisation de l'objectif de 2020.



Mise en place de diverses mesures afin d'améliorer l'efficacité énergétique en vol comme au sol. La réduction obtenue est estimée à plus de 55 006 tonnes métriques d'équivalent CO<sub>2</sub>.

Air Canada a reçu la désignation de transporteur écologique mondial de l'année 2018, décernée par Air Transport World, un titre reposant largement sur notre performance en 2017.



Fier soutien d'Air Canada à 60 projets communautaires correspondant à ses valeurs et principes : langues officielles du Canada, Premières Nations du Canada, diversité et inclusion, équité et leadership, paix et justice sociale, croissance économique et développement de la jeunesse.

Depuis 2010, participation des employés de Vacances Air Canada<sup>MD</sup> à la campagne annuelle Pédalez pour les enfants, au profit de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants.

## Employés

Lancement de Surpassez-vous, plateforme qui offre aux employés des outils et des ressources pour les aider à améliorer leur santé globale, leur bien-être, leurs finances et leur santé mentale, et leur permettre de recevoir des récompenses pour leur participation.

Ouverture aux cadres intermédiaires et supérieurs des ateliers Renouer pour les chefs du Service clientèle, axés sur le leadership, la conscience de soi, l'image de marque, les perceptions des clients et l'amélioration des relations de travail.

Formation offerte aux employés de l'aéroport de Toronto sous forme d'une nouvelle expérience numérique adaptée au rythme du participant dans un Café apprentissage sur le lieu de travail.

## Collectivités

Appui de la Fondation Air Canada à 25 organismes caritatifs donnant la possibilité à des enfants ayant des besoins spéciaux de séjourner dans des camps d'été, contre 18 en 2016, une hausse de 38 % (objectif surpassé de 20 %).

Avec un don de 200 000 \$ à Voyage de rêve, en regard de 50 000 \$ en 2016, la Fondation Air Canada a surpassé son objectif de hausser sa contribution de 50 %, l'augmentation se chiffrant à 300 %.

Inauguration en septembre d'un nouveau programme Les ailes du courage aux Hôpitaux Shriners pour enfants – Canada, à Montréal.

Ralliement d'employés d'Air Canada Rouge<sup>MC</sup> au Manoir Ronald McDonald à Toronto afin de préparer un repas pour 81 familles.



## Pleins feux sur quelques-uns de nos exploits :

- World Airline Awards de Skytrax pour 2017 :  
Meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord  
Meilleure classe affaires en Amérique du Nord  
Meilleur transporteur pour la propreté des cabines en Amérique du Nord
- Meilleur transporteur aérien long-courrier des Amériques – AirlineRating.com
- Air Canada Rouge<sup>MC</sup> – Meilleur nouveau transporteur long-courrier – Cérémonie annuelle de remise des prix de BUD
- Lauréate d'un prix Airline Strategy Awards (catégorie Finances) – Flight Airline Business
- Michael Rousseau – Directeur financier canadien de l'année
- Un des 100 meilleurs employeurs du Canada
- Un des 50 lieux de travail les plus engagés en Amérique du Nord – Achievers
- Deuxième parmi les employeurs les plus attrayants du Canada – Recherche sur l'image de marque des employeurs de Randstad
- Un des meilleurs employeurs pour les Canadiens de plus de 40 ans
- Un des employeurs canadiens les plus favorables à la diversité
- Meilleur service aérien traditionnel et meilleur service aérien de classe affaires – Prix choix des agents 2017 de Baxter Travel Media
- Meilleur rapport de développement durable 2017 - transports, décerné par l'IFD (pour Citoyens du monde 2016).

