



Citizens of the World

2021 Corporate Sustainability Report Executive Summary



Message from **Michael Rousseau**
PRESIDENT AND CEO, AIR CANADA

I am pleased to introduce Air Canada's 2021 Sustainability Report, which profiles our commitments, objectives and progress aligned to our sustainability mission statement to make meaningful connections and to care and elevate for one another, as Citizens of the World.

As we mark our 85th year in 2022, we can celebrate the sustainability achievements and advancements we have made while also remaining focused on our mission at Air Canada to connect people within Canada and our country to the world.

You can access the full report using the QR code on this page, or by visiting www.aircanada.com/citizensoftheworld. For updates on Air Canada's sustainability progress, announcements, and stories, we invite you to follow us online through social media on Facebook, Twitter, LinkedIn, and Instagram. We also encourage you to share your thoughts and suggestions with us on these channels or via email at sustainability.developpement_durable@aircanada.ca

Together, we can rise higher and soar towards a more sustainable future. Thank you for your continued loyalty in Air Canada.

Michael Rousseau
President and Chief Executive Officer



Access the report:



aircanada.com



AIR CANADA

A STAR ALLIANCE MEMBER

Highlights

BIOSAFETY MEASURES AND SERVICE ENHANCEMENTS

- CleanCare+ biosafety program
- Travel Ready hub
- Vaccination clinics and home screening program



OUR PEOPLE

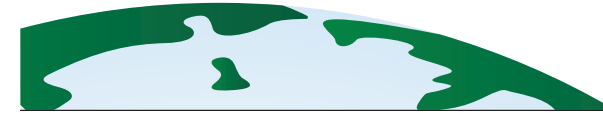
RECALLED over **10,000 employees** IN 2021



ENVIRONMENT



Climate Action Plan with ambitious goal of net-zero greenhouse gas (GHG) emissions BY 2050 THROUGHOUT GLOBAL OPERATIONS



New Leave Less Travel Program



act aviation climate taskforce
JOINED THE Aviation Climate Taskforce (ACT)

CARGO

First Boeing 767 freighter in service

OVER **10,200 CARGO-ONLY FLIGHTS** in 2021

CLOSE TO **\$1.5 billion IN CARGO REVENUES** for 2021

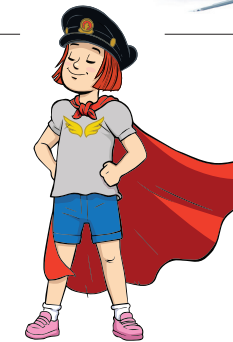


AIR CANADA FOUNDATION

MORE THAN **\$1 million raised**

160 charities SUPPORTED

CLOSE TO **\$600,000 disbursed**



AEROPLAN



OVER **1.2 million NEW AEROPLAN MEMBERS** IN 2021

pts

15-year anniversary of the Aeroplan Donation Program

CLOSE TO **65 million points donated TO CHARITIES BY AEROPLAN MEMBERS**

THE NUMBERS

\$6.400 billion OPERATING REVENUES (compared to \$5.833 billion in 2020)

\$(3.049) billion OPERATING LOSS

\$10.4 billion IN UNRESTRICTED LIQUIDITY at end of 2021

NEGATIVE EBITDA OF \$1.464 BILLION (excluding special items)

665 AVERAGE NUMBER OF DAILY FLIGHTS in December 2021 (from 245 in January 2021)

154 DESTINATIONS served in 2021

Recognitions



ROBERTA BONDAR FOUNDATION



Citoyens du monde

Rapport de développement durable 2021 en bref

AIR CANADA

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Message de Michael Rousseau
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION D'AIR CANADA

J'ai le plaisir de vous présenter le Rapport de développement durable 2021 d'Air Canada, qui dresse le portrait de nos engagements, objectifs et progrès issus de notre énoncé de mission sur le développement durable afin d'établir des rapprochements significatifs, de prendre soin les uns des autres et de nous entraider, en tant que citoyens du monde.

À l'occasion de notre 85^e anniversaire en 2022, nous soulignons nos réussites et nos avancées, tout en demeurant concentrés sur notre mission à Air Canada de relier les Canadiens partout au pays et avec le reste du monde.

Pour accéder au rapport intégral, utilisez le code QR sur cette page ou visitez le site www.aircanada.com/citoyensdumonde. Pour les mises à jour sur nos progrès, les annonces et les faits liés au développement durable d'Air Canada, suivez-nous en ligne sur Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram. Nous vous invitons également à exprimer vos idées et vos suggestions sur l'un de ces réseaux sociaux ou par courriel à sustainability.developpement_durable@aircanada.ca.

Ensemble, nous pouvons viser Toujours plus haut et progresser vers un avenir plus durable. Merci de votre fidélité indéfectible à l'égard d'Air Canada.

Michael Rousseau
Président et chef de la direction



Accéder au rapport :

aircanada.com



La marque de la gestion forestière responsable

Points saillants

MESURES DE BIOSÉCURITÉ ET AMÉLIORATION DU SERVICE

- Programme de biosécurité Air Canada SoinPropre+
- Portail Prêts à voyager
- Centres de vaccination et programme d'autodépistage pour les employés



NOS EMPLOYÉS

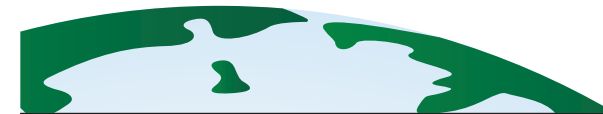
RAPPEL DE plus de 10 000 employés EN 2021



ENVIRONNEMENT



Plan d'action climatique – ambitieux objectif de carboneutralité dans toutes nos activités À L'ÉCHELLE MONDIALE D'ICI 2050



Nouveau programme de voyages Laissez moins



act **AIR CANADA S'EST JOINTE À L'Aviation Climate Taskforce (ACT)**

FRET

Premier avion-cargo 767 de Boeing en service

PLUS DE 10 200 vols TOUT-CARGO en 2021

PRÈS DE 1,5 G\$ EN PRODUITS FRET en 2021

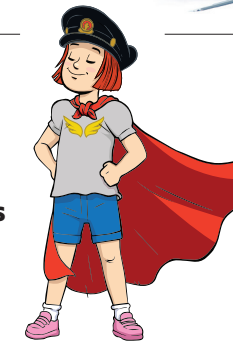


FONDATION AIR CANADA

PLUS DE 1 M\$ amassé

PRÈS DE 600 000 \$ versé

SOUTENU PLUS DE 160 organismes caritatifs



AÉROPLAN



PLUS DE 1,2 million DE NOUVEAUX MEMBRES AÉROPLAN EN 2021

pts

PRÈS DE 65 millions de points donnés À DES ORGANISMES CARITATIFS PAR DES MEMBRES AÉROPLAN

Quinzième anniversaire du programme d'entraide Aéroplan

LES CHIFFRES

PRODUITS D'EXPLOITATION DE 6,400 G\$ (comparativement à des produits d'exploitation de 5,833 G\$ pour l'exercice 2020)

PERTE D'EXPLOITATION DE 3,049 G\$

10,4 G\$ EN LIQUIDITÉS NON SOUMISES À RESTRICTIONS à la fin de 2021

BAIIDA NÉGATIF (compte non tenu des éléments particuliers) DE 1,464 G\$

665 VOLS QUOTIDIENS EN MOYENNE en décembre 2021 (par rapport à 245 en janvier 2021)

154 DESTINATIONS desservies en 2021

Distinctions

