



# 2020 CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT

# CITIZENS OF THE WORLD



AIR CANADA

A STAR ALLIANCE MEMBER



Message from **Michael Rousseau**  
PRESIDENT AND CEO, AIR CANADA

I am pleased to introduce Air Canada's 2020 Corporate Sustainability Report, outlining our efforts and objectives aligned with our sustainability mission statement. This report provides a holistic view of our efforts, governance and management approaches, which are articulated through three sustainability pillars: Our Business, Our People, and Our Planet.

Sustainability is often portrayed by reference to future, yet unrealized benefits. However, as I reflect on this past year's extreme turbulence, our commitment and continuing progress toward sustainability helped allow Air Canada and its people to respond to this uncertain and challenging environment. It accelerated innovation and other sustainability initiatives.

You can access the full report using the QR code on this page, or by visiting [www.aircanada.com/citizensoftheworld](http://www.aircanada.com/citizensoftheworld). We invite you to follow us online through social media on Facebook, Twitter, LinkedIn and Instagram where you will find sustainability announcements, stories and updates.

Thank you for your continued trust in Air Canada.

Michael Rousseau  
President and Chief Executive Officer



Access the report:

[aircanada.com](http://aircanada.com)



The mark of responsible forestry

## Key Highlights

**AEROPLAN**

AIR CANADA

**CLEANCARE+**



**amadeus**  
Altéa



over **300** employee volunteers



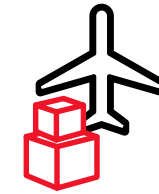
**809 tonnes** of Air Canada materials diverted from landfill

Corporate Waste Strategy **targets achieved**

Long-term goal of **net-zero GHG emissions by 2050**

**UBY**

Expansion of **Cargo operations**



Offered more than **770,000 kg** of food from April to December through food rescue efforts

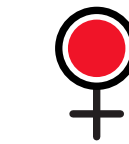


Carried nearly **10,500** Canadians and residents home



**\$2.4M**

disbursed to Canadian charities by the Air Canada Foundation



**33%** of the Board are women

## Recognitions



Canada

Employment Equity Achievement Award  
Diversity & Inclusion from Employment and Social Development Canada (ESDC)



# RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020

# CITOYENS DU MONDE



**AIR CANADA**

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



**Message de Michael Rousseau**  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION D'AIR CANADA

J'ai le plaisir de vous présenter le Rapport de développement durable 2020 d'Air Canada, qui décrit nos efforts et nos objectifs issus de notre énoncé de mission sur le développement durable. Ce rapport trace un portrait complet de nos efforts et de nos principes de gouvernance et de gestion, agencés selon trois fils conducteurs du développement durable — Notre entreprise, Nos employés, et Notre planète.

Le développement durable est souvent associé à des avantages futurs latents. Cependant, lorsque je pense aux grandes difficultés que nous avons dû surmonter l'année dernière, je réalise que notre détermination et nos progrès continus à l'égard du développement durable ont permis à Air Canada et à ses employés de relever les défis inhérents à ce contexte ardu et incertain en accélérant l'innovation et d'autres initiatives de développement durable.

Vous pouvez accéder au rapport intégral en utilisant le code QR sur cette page ou en visitant le site [www.aircanada.com/citoyensdumonde](http://www.aircanada.com/citoyensdumonde). Nous vous invitons à nous suivre en ligne sur Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram, où vous trouverez des annonces, des nouvelles et des mises à jour sur le développement durable.

Merci de votre confiance indéfectible à l'égard d'Air Canada.

Michael Rousseau  
Président et chef de la direction



Accéder au rapport :

[aircanada.com](http://aircanada.com)



## Points saillants



**SOINPROPRE+**



**amadeus**  
Altéa



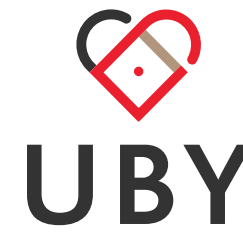
Plus de **300** employés volontaires



**809 tonnes** de matériaux d'Air Canada détournés des sites d'enfouissement

**Cibles** de la Stratégie de gestion des déchets **atteintes**

Objectif à long terme de **carboneutralité d'ici 2050**



**33%** de femmes composent le Conseil

Expansion des activités de fret



Don de plus de **770 000 kg** d'aliments entre avril et décembre lié aux efforts de récupération alimentaire



Vols spéciaux ramenant près de **10 500** Canadiens et résidents canadiens



**2,4 M\$** donnés par la Fondation Air Canada en soutien aux organismes de bienfaisance canadiens

## Reconnaisances



**Canada**

Prix de réalisation pour l'équité en emploi (approche et objectifs de diversité et d'inclusion) Emploi et Développement social Canada